

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERKOMPUTERISASI PADA SIKLUS PENJUALAN  
(Studi Kasus pada PT.Medixsoft)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

ANGGRAINI FITRIANA  
0813010143/FE/AK

Kepada

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAWA TIMUR  
2013

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERKOMPUTERISASI PADA SIKLUS PENJUALAN  
(Studi Kasus pada PT.Medixsoft)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

ANGGRAINI FITRIANA  
0813010143/FE/AK

Kepada

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAWA TIMUR  
2013

USULAN PENELITIAN  
IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERKOMPUTERISASI PADA SIKLUS PENJUALAN  
(Studi Kasus pada PT.Medixsoft)

Yang diajukan

ANGGRAINI FITRIANA  
0813010143/FE/AK

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh

Pembimbing Utama

RINA MUSTIKA, SE, MMA  
NIP. 956900048

Tanggal : .....

Mengetahui  
Ketua Program Studi

DR. SRI TRISNANINGSIH, M.SI  
NIP. 19650929.199203.2001

SKRIPSI

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERKOMPUTERISASI PADA SIKLUS PENJUALAN  
(Studi Kasus pada PT.Medixsoft)

Yang diajukan

ANGGRAINI FITRIANA  
0813010143/FE/AK

Disetujui untuk Ujian Lisan oleh

Pembimbing Utama

RINA MUSTIKA, SE, MMA  
NIP. 956900048

Tanggal : .....

Mengetahui  
Ketua Program Studi

DR. HERO PRIONO, MSI, AK  
NIP. 19611011.199203.1001

SKRIPSI

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERKOMPUTERISASI PADA SIKLUS PENJUALAN  
(Studi Kasus pada PT.Medixsoft)

Disusun Oleh :

ANGGRAINI FITRIANA  
0813010143/FE/AK

Telah dipertahankan dihadapan  
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada tanggal 22 Februari 2013

Pembimbing Utama

Tim Penguji :  
Ketua

Rina Mustika. SE, MMA  
NIP. 956900048

Drs.Ec.Saiful Anwar.M.Si

Sekretaris

Rina Mustika. SE, MMA

Anggota

Drs.Ec.Andayani.MAks

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE, MM  
NIP. 030 202 389

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## KATA PENGANTAR

Assalamulaikum Wr.Wb.

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya bagi Allah SWT, Pemelihara seluruh alam raya, yang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas akhir ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Jurusan Ekonomi Fakultas Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini bukanlah tujuan akhir dari belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesaikannya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, tak salah kiranya bila penulis mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dany Ichsanudin, MSi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. Rahman A.Suwanidi, Msi., selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Hero Priono, Msi, Ak selaku ketua jurusan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Rina Mustika, SE, Mma., selaku dosen pembimbing memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Keluargaku yang tercinta terutama (alm) Bapak H. Aksan Rozaq yang ada disurga, Ibuku tersayang Hj. Hasanah, dan Saudara-saudara yang senantiasa memberikan doa restu dan dukungan moril.
7. Ryan Nur Rakhman yang memberikan dukungan dan selalu ada dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi dalam suka ataupun duka.
8. Sahabatku yang tercinta Lala, Lyta, Anggit, Lely, Dila, Yunita, dan Yaya yang senantiasa memberikan bantuan, semangat dan dukungan dalam menyelesaikan kuliah hingga akhir penyusunan skripsi.
9. Rekan Kerja Ucha, Mas Romeo, Mbak betty, Vita dan rekan kerja yang lain yang telah membantu dan koreksi dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Semoga karya penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surabaya, Januari 2013

Peneliti



# IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI PADA SIKLUS PENJUALAN (Studi Kasus pada PT.Medixsoft)

Oleh :

Anggraini Fitriana

## Abstraksi

Pada era globalisasi teknologi saat ini, informasi mempunyai peranan penting dalam proses bisnis harus sangat tepat. Untuk menghasilkan keputusan yang tepat sangat tergantung pada kualitas informasi yang dihasilkan. Berdasarkan hal tersebut peneliti ingin mencoba untuk melakukan analisis terhadap sistem informasi akuntansi terkomputerisasi pada penjualan pada PT. Medixsoft.

Penelitian ini menggunakan data premier (wawancara, observasi langsung terhadap bagian pihak terkait) dan sekunder (studi kepustakaan, dokumentasi, dan literatur-literatur) yang berhubungan dengan sistem akuntansi penjualan, kemudian diolah dan dianalisis dengan cara mengidentifikasi penyebab-penyebab masalah-masalah, memahami kinerja sistem yang ada dengan mempelajari, Menganalisi dan membuat laporan analisis berupa rekomendasi untuk pengembangan sistem akuntansi penjualan pada PT. Medixsoft.

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti mengusulkan untuk melakukan pembuatan alur pekerjaan dalam bentuk flowchart dan desain sistem informasi akuntansi pada penjualan di PT.Medixsoft.

Kata Kunci : Sistem informasi akuntansi, penjualan

IMPLEMENTATION OF ACCOUNTING INFORMATION  
SYSTEMS COMPUTERIZED ON CYCLE SALES  
(Case Study on PT.Medixsoft)

Oleh :

Anggraini Fitriana

Abstraction

The globalization era of technology now, information is role important in business process must be very precise. To produce the right depends decision on the quality of information produced. Based on the researchers want to try to do an analysis of computerized accounting information systems on sale at PT. Medixsoft.

This study uses data premiere (interviews, direct observation of the section related parties) and secondary (library research, documentation, and literature) relating to sale of the accounting system, then processed and analyzed by identifying the causes of problems, understand performance of the existing system by studying, analyzing and reporting the analysis in the form of recommendations for the development of accounting systems sales at PT. Medixsoft.

Based on these results, the researcher proposes to perform the work flow creation in the form of flowcharts and design of accounting information systems on sale in PT.Medixsoft.

Keywords: accounting information systems, sales

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Penelitian Terdahulu.....	6
2.1.1. Budi Tjendra (2007).....	6
2.1.2. Go Oernella Aquaria (2004).....	7
2.1.3. Vincentius Harryadi OW (2007).....	8
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1. Pengertian, Prinsip, dan Fungsi Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	9
2.2.2. Sistem Akuntansi.....	19
2.2.2.1. Pengertian Sistem Akuntansi.....	19
2.2.2.2. Unsur-Unsur Sistem Akuntansi.....	21
2.2.3. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	23

2.2.3.1.	Sistem informasi Akuntansi Penjualan Tunai.....	24
2.2.3.2.	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit.....	29
2.2.4.	Pengertian Proses Data Elektronik (PDE).....	31
2.2.5.	Flowchart.....	31
2.2.5.	Entry Relationship Diagram (ERD).....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>36</b>
3.1.	Jenis Penelitian.....	36
3.2.	Fokus Penelitian.....	36
3.3.	Alasan Ketertarikan Peneliti.....	37
3.4.	Rancangan Penelitian.....	38
3.3.1.	Survey Pendahuluan.....	39
3.3.2.	Survey Kepustakaan.....	39
3.3.3.	Survey Lapangan.....	40
3.5.	Informan Data.....	41
3.6.	Jenis Data dan Sumber Data.....	41
3.7.	Pengujian Kredibilitas Data.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>45</b>
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	45
4.1.2.	Sruktur Organisasi.....	47
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	48

4.2.1.	Hasil Penelitian Implementasi Sistem Penjualan pada PT. Medixsoft.....	48
4.3.	Pembahasan.....	58
4.3.1.	System Flow.....	59
4.3.2.	Context Diagram.....	64
4.3.2.	Data Flow Diagram (DFD).....	64
4.3.3.	Desain Input dan Output.....	66
4.3.4.	Desain Interface.....	80
BAB V PENUTUP.....		83
5.1.	Kesimpulan.....	83
5.3.	Saran.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Transaksi Yang Diproses Oleh Sistem Informasi.....	11
Gambar 2.2.	Simbol Bagan Alir Dokumen.....	32
Gambar 3.1	Prosedur Yang Pengumpulan Data.....	38
Gambar 4.1.	Stuktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2.	Sistem Terima Sales Order Dan Kirim Barang.....	50
Gambar 4.3.	Sistem Serah Terima Dan Pelatihan.....	52
Gambar 4.4.	Sistem Penagihan.....	53
Gambar 4.5.	System Flow Sales Order Dan Kirim Barang.....	60
Gambar 4.6	System Flow Serah Terima dan Pelatihan.....	62
Gambar 4.7	System Flow Pembayaran.....	63
Gambar 4.8	Data Flow Diagram Level Context.....	64
Gambar 4.9	DFD .....	65
Gambar 4.10	Product Spesification Dokumen.....	67
Gambar 4.11	Check Instalation hal.1.....	68
Gambar 4.12	Check Instalation hal.2.....	69
Gambar 4.13	Work Order .....	70

Gambar 4.14	Surat Jalan.....	71
Gambar 4.15	Serah Terima hal 1.....	72
Gambar 4.16	Serah Terima hal 2.....	73
Gambar 4.17	Uji Fungsi.....	74
Gambar 4.18	Pelatihan hal 1.....	75
Gambar 4.19	Pelatihan hal 2.....	76
Gambar 4.20	Invoice.....	77
Gambar 4.21	Faktur Pajak.....	78
Gambar 4.22	Laporan Penjualan.....	79
Gambar 4.23	Laporan Sales Order.....	79
Gambar 4.24	Sales Order.....	80
Gambar 4.25	Pembayaran.....	81
Gambar 4.26	Laporan Sales Order.....	82
Gambar 4.27	Laporan Penjualan.....	82

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Main Reasearch Question dan List Question.....	43
------------	--	----



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Informasi adalah data yang telah diproses sehingga lebih bernilai dan bermanfaat. Manfaat utama dari informasi adalah untuk membantu dalam pengambilan keputusan. Informasi merupakan masukan yang esensial untuk setiap keputusan yang akan diambil. Pada era globalisasi teknologi saat ini, informasi mempunyai peranan penting dalam proses bisnis harus sangat tepat. Untuk menghasilkan keputusan yang tepat sangat tergantung pada kualitas informasi yang dihasilkan. Menurut (Romney dan Steinbart 2004 : 15) “ informasi harus memenuhi karakteristik, relevan (Relevant), handal (Reliable), lengkap (Complete), tepat waktu (timely), mudah dimengerti (understandable) dan bisa diverifikasi (verifiable)”

Sistem informasi akuntansi manual adalah aktivitas memproses data dan transaksi yang dilakukan secara manual untuk memenuhi kebutuhan pengguna informasi yang dibutuhkan untuk melakukan perencanaan, pengendalian dan menjalankan bisnis. Didalam prakteknya sistem informasi akuntansi manual memiliki banyak kekurangan, apabila dibandingkan dengan sistem akuntansi terkomputerisasi. Proses menginput dan memproses data secara manual yang seluruhnya dilakukan oleh manusia dan sepenuhnya mengandalkan validasi, dan ketelitian manusia rentan terhadap human error karena manusia tidak terlalu berada dalam kondisi yang prima. Bila input yang dimasukkan kedalam sistem

kurang akurat, maka output atau informasi yang dihasilkan menjadi kurang akurat dan lambat penyajiannya, dan kelemahan lain dari sistem informasi akuntansi manual antara lain kemungkinan besar dokumen hilang, pengolahan data untuk menghasilkan informasi membutuhkan waktu yang lama sehingga mengakibatkan kinerja perusahaan tidak efisien.

Pemrosesan data dalam sistem informasi akuntansi tidak hanya dapat dilakukan secara manual tetapi juga dapat diproses secara terkomputerisasi. Sistem informasi akuntansi terkomputerisasi adalah aktivitas memproses data dan transaksi yang dilakukan secara terkomputerisasi untuk memenuhi kebutuhan pengguna informasi yang dibutuhkan untuk melakukan perencanaan, pengendalian dan menjalankan bisnis. Beberapa keuntungan jika perusahaan menerapkan sistem komputerisasi adalah data yang ada dapat disimpan menggunakan kode sehingga dapat memperoleh data yang diinginkan dengan mudah dan cepat. Selain itu fungsi tertentu seperti fungsi hitung yang biasanya dilakukan oleh manusia dapat digantikan oleh komputer. Pemrosesan data secara terkomputerisasi memberikan keuntungan dan manfaat bagi perusahaan, yaitu meminimalkan waktu pemrosesan data, informasi yang akurat, tepat waktu dan dapat dipercaya.

PT. Medixsoft yang didirikan pada tahun 2009 merupakan perusahaan penyedia solusi bisnis berbasis teknologi informasi, internet dan komputer, yang bergerak di bidang software radiologi. Perusahaan yang berdiri tahun 2009 sampai sekarang masih terbatas dalam melakukan prosedur dan proses dalam penjualan.

PT. Medixsoft masih menggunakan sistem yang digunakan secara manual komputerisasi dengan menggunakan Microsoft word dan Microsoft exel, dokumen yang dihasilkan hanya berupa arsip dan disimpan disatu bagian, dalam pendistribusian kebagian lain, user harus mencari dokumen ditumpukan arsip, contohnya saat accounting akan melakukan penagihan perlu melakukan pemeriksaan terhadap kegiatan yang sudah dilakukan melalui surat-surat yang ada seperti surat serah terima barang dan pelatihan. Dalam membuat invoice dan faktur pajak, serah terima barang tidak adanya dokumen cetakan untuk setiap operasi penjualan.

Dokumen penjualan yang digunakan pada perusahaan seperti sales order, faktur penjualan, serah terima barang dan lain yang menyangkut penjualan seringkali diabaikan karena tidak ada proses pemeriksaan dokumen sehingga menyebabkan dokumen yang diisi tidak sesuai, double, hilang atau bahkan tidak diisi oleh setiap bagian yang bertugas mengisi dokumen, dan saat ada pemesanan barang dari klien perlu dibuat proses siklus terorganisasi agar petugas setiap bagian langsung mengetahui tugas masing-masing dan tidak perlu waktu lama dan kesalahan informasi.

Berdasarkan hal diatas maka ada ketertarikan untuk melakukan analisa dan implementasi sistem informasi akuntansi terkomputerisasi atas siklus penjualan pada PT.Medixsoft. Dengan adanya suatu sistem informasi akuntansi terkomputerisasi diharapkan dapat mendukung kegiatan operasional pengolahan data yang dibutuhkan dan membantu setiap bagian dalam mengontrol, Sehingga

kesalahan dan kelemahan yang terjadi pada sistem penjualan dan sistem informasi akuntansi manual dapat diminimalisasi.

### 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian mengenai latar belakang diatas, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut : Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan terkomputerisasi pada siklus penjualan?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan memberikan suatu gambaran tentang implementasi sistem informasi akuntansi terkomputerisasi pada PT. Medixsoft.

### 1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

1. Dapat mempermudah pemilik perusahaan untuk mengecek laporan penjualan dan pengoprasiannya.
2. Dapat mempermudah admin dalam pengolahan data penjualan.
3. Bagi Penulis dengan melakukan penelitian ini penulis dapat menambah wawasan dan pengetahuan terapan disamping pengetahuan teoritis yang telah diperoleh mengenai sistem akuntansi penjualan.
4. Bagi Perusahaan dengan melakukan penelitian ini perusahaan menyadari alternatif pemecahan masalah yang terjadi dalam kegiatan perusahaan.

5. Bagi Pembaca dengan melakukan penelitian ini Sebagai salah satu bahan referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya.